

Результаты оценки потребителей образовательных услуг

Результаты изучения степени удовлетворённости родителей образовательными услугами (2020/21 учебный год)

Проведено анкетирование родителей обучающихся школы с целью выяснения степени удовлетворённости качеством образования в МБОУ СОШ №12. В анкетировании участвовало 374 родителя начальной школы, 352 родителя основной школы и 50 родителей старшей школы.

Получены следующие результаты:



По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что большинство родителей оценивают качество образования в школе как благоприятные в целом по всем параметрам (89,1% удовлетворенности, на 1,1% выше результатов предыдущего года). Наиболее благоприятны условия, влияющие на качество образования, по мнению родителей в начальной школе (91,1%), затем в старшей (90,5%) и основной школе (85,7%). В целом, можно констатировать, что родители удовлетворены работой образовательного учреждения.