

УТВЕРЖДАЮ



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №12  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме инвалидов (уровень удовлетворенности – 98,5%)	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.01.2024	Колотов Владимир Сергеевич, заместитель директора по информатизации		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (наличие зоны отдыха)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (обеспечить формирование зоны отдыха (ожидания) и дополнить схему навигации внутри организации)	22.03.2024	Герасименко Сергей Николаевич, заместитель директора по АХР		

	(ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации) инвалидов (уровень удовлетворенности – 89,7%)					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Оснащение оборудованием организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 54%)	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: оборудование помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие адаптированных поручней; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.12.2025 (в период капитального ремонта школы)	Блохина Елена Александровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 95,6%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2024	Блохина Елена Александровна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
1	93,8% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2024	Блохина Елена Александровна, директор		